

## صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی

\*امید شکری\*

دانشجوی دکتری روان‌شناسی، دانشگاه تربیت معلم

دکتر پروین کدیور

استاد دانشگاه تربیت معلم

زهرا نقش

کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه تهران

زبیا غنایی

کارشناس ارشد روان‌شناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

زهراه دانشورپور

کارشناسی ارشد روان‌شناسی دانشگاه تربیت معلم

محمد مولایی

کارشناس ارشد روان‌شناسی دانشگاه تربیت معلم تهران

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی در دانشجویان اجرا شد. نمونه‌ای متشکل از ۴۱۹ دانشجو (۱۶۶ پسر و ۲۵۳ دختر) فرم خلاصه‌شده پرسشنامه پنج عامل و پرسشنامه استرس دوران دانشجویی را تکمیل کردند. به منظور بررسی رابطه بین صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی، و همچنین به منظور آگاهی از نقش صفات شخصیت در پیش‌بینی استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی به ترتیب از همبستگی گشتاوری پرسون و تحلیل‌های رگرسیون سلسه مراتبی استفاده شد. نتایج ماتریس همبستگی بین متغیرها نشان داد که بین عامل‌های وظیفه‌شناسی، برون‌گرایی، پذیرش و سازگاری با عملکرد تحصیلی رابطه مثبت و معنادار، و بین عامل‌های روان نزندخویی با عملکرد تحصیلی رابطه منفی و معنادار وجود دارد. نتایج، همچنین نشان داد که بین استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی رابطه منفی و معنادار وجود دارد. عامل‌های برون‌گرایی و وظیفه‌شناسی با استرس تحصیلی رابطه منفی و معنادار و با عامل روان نزندخویی رابطه مثبت و معنادار نشان داد. نتایج تحلیل رگرسیون سلسه مراتبی نشان داد که صفات شخصیتی برون‌گرایی و روان نزندخویی هر کدام به ترتیب ۵٪ و ۳٪ از واریانس استرس تحصیلی را تبیین کردند. همچنین، نتایج تحلیل رگرسیون سلسه مراتبی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی نشان داد که عامل‌های شخصیتی وظیفه‌شناسی و روان نزندخویی و متغیر استرس تحصیلی هر کدام به ترتیب ۱۲٪، ۱۰٪، ۶٪ از واریانس عملکرد تحصیلی را تبیین کردند. نتایج پژوهش حاضر، ضرورت بازشناسی نقش صفات شخصیت در تحریه استرس تحصیلی و نقش صفات شخصیت و استرس تحصیلی را بر عملکرد تحصیلی مورد تأکید قرار می‌دهد. تاویحات پژوهش حاضر برای بهبود عملکرد تحصیلی مورد بحث قرار گرفته است.

**کلید واژه‌ها:** صفات شخصیت، استرس تحصیلی، عملکرد تحصیلی.

**مقدمه**

شواهد نشان می‌دهد که دانشجویان در ردبایی اهداف آموزشی خود با چالش‌های فراوانی مواجه می‌شوند. وقتی چنین تجاربی منفی قلمداد می‌گردد، اثر مخبری بر انگیزش و عملکرد آنان بر جای می‌گذارد (وینر، ۱۹۷۹، نقل از استراترز<sup>۱</sup>، پری و منس<sup>۲</sup>، ۲۰۰۰، آمز<sup>۳</sup>، ۱۹۹۲، امیرخان<sup>۴</sup>، ۱۹۹۸، کاوینگتون<sup>۵</sup>، ۱۹۹۳، پری<sup>۶</sup>، ۱۹۹۱). به عبارت دیگر، برخی از مطالعات در بررسی منابع درون فردی اثرگذار بر عملکرد تحصیلی یادگیرندگان بر نقش با اهمیت هیجانات تحصیلی و از جمله استرس تحصیلی تأکید کردند (پکران<sup>۷</sup>، گوتز<sup>۸</sup>، تیتز<sup>۹</sup> و پری، ۲۰۰۲، گوتز، پکران، هال و هاگ<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۶). این در حالی است که مطالعات دیگری بر ضرورت بازشناسی منابع درون فردی مؤثر بر تجربه هیجانات تحصیلی به طور مؤکد بر نقش صفات شخصیتی اشاره کرده‌اند (حجت<sup>۱۱</sup>، گونلا<sup>۱۲</sup>، اردمان و ووگل<sup>۱۳</sup>، ۲۰۰۳). با استناد به ادبیات پژوهش و با توجه به آنچه که گفته شد، پژوهش حاضر در صدد است که ضمن بررسی رابطه بین صفات شخصیت و تجربه استرس تحصیلی نقش هر دو متغیر را بر عملکرد تحصیلی مطالعه کند. به عبارت دیگر، در این پژوهش بررسی نقش عوامل درون فردی صفات شخصیت و استرس تحصیلی بر عملکرد تحصیلی دانشجویان هدف واقع شده است.

**صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی**

مدل پنج عامل بزرگ شخصیت برای محققان علاقه‌مند به شناسایی تفاوت‌های فردی زیرینایی در شخصیت، به مثابه یک کشف بنیادی به نظر می‌رسد (گلدبرگ، ۱۹۹۳، نقل از کوروتكا<sup>۱۴</sup> و هانا<sup>۱۵</sup>، ۲۰۰۴). در مجموع مدل پنج عامل بزرگ یک سنخ‌شناسی فرآگیر

1- Struthers

2- Perry &amp; Menec

3- Ames

4- Amirkhan

5- Covington

6- Perry

7- Pekrun

8- Goetz

9- Titz

10- Hall &amp; Haag

11- Hojat

12- Gonnella

13- Erdmann &amp; Vogel

14- Korotkov

15- Hannah

مشتمل بر پنج عامل نسبتاً پایدار گشودگی، وظیفه‌شناسی، بروون‌گرایی، سازگاری و روان نزندخوبی است (کاستا و مک کری، ۱۹۹۲، نقل از کوروتکا و هانا، ۲۰۰۴). مدل پنج عامل شخصیت از طریق مطالعات بسیاری که با استفاده از تحلیل عاملی و با محوریت صفات شخصیت انجام شده است، به دست آمد (آنتونیونی، ۱۹۹۸، نقل از زانگ<sup>۱</sup>). به عبارت دیگر، کاستا و مک کری (۱۹۸۵، نقل از هرن<sup>۲</sup> و میشل<sup>۳</sup> ۲۰۰۳) با استفاده از تحلیل عاملی به این نتیجه رسیدند که می‌توان بین تفاوت‌های فردی در خصوصیات شخصیتی، پنج بعد عمده را منظور کرد. روان نزندخوبی<sup>۴</sup> (N) به تمایل فرد برای تجربه اضطراب، تنش، ترجمجوبی، خصومت، تکانش وری، افسردگی و عزت نفس پایین برمی‌گردد، در حالی که بروون‌گرایی<sup>۵</sup> (E) به تمایل فرد برای مثبت بودن، جرأت‌طلبی، پرانرژی بودن و صمیمی بودن اشاره می‌کند. گشودگی<sup>۶</sup> (O) به تمایل فرد برای کنجکاوی، عشق به هنر، هنرمندی، انعطاف‌پذیری و خردورزی اطلاق می‌شود، در حالی که خوشایندی<sup>۷</sup> (A) تمایل فرد برای بخشنده‌گی، مهربانی، سخاوت، همدمی و همفکری، نوع دوستی و اعتمادورزی را نشان می‌دهد. سرانجام این که وظیفه‌شناسی<sup>۸</sup> (C) به تمایل فرد برای منظم بودن، کارا بودن، قابلیت اعتماد و اتکا، خودنظم بخشی، پیشرفت مداری، منطقی بودن و آرام بودن اطلاق می‌گردد.

لوین (۱۹۶۵، نقل از کونارد<sup>۹</sup> ۲۰۰۶) خاطرنشان ساخت که ضرورت توجه به نقش صفات شخصیت در تبیین عملکرد تحصیلی افراد مطالعات فراوانی را به همراه داشته است. این در حالی است که پیش‌بینی عملکرد تحصیلی، یکی از موضوعات محوری مورد علاقه روان‌شناسی تربیتی است (بینه، ۱۹۰۳، اینگهاؤس، ۱۸۹۷، گاه و مور، ۱۹۸۷، هاریس، ۱۹۴۰، ساواگ، ۱۹۶۲، ترمن، ۱۹۱۶، ویلینگهام، ۱۹۷۴، نقل از فرنهم<sup>۱۰</sup>، چامورو - پرموزیک<sup>۱۱</sup> و مک دوگال<sup>۱۲</sup>، ۲۰۰۳، بوستا<sup>۱۳</sup>، پرینز<sup>۱۴</sup>، الشوت و هاماکر<sup>۱۵</sup>، ۲۰۰۰). در این

1- Zhang

2- Haren

3- Mitchell

4- neuroticism

5- extroversion

6- openness

7- agreeableness

8- conscientiousness

9- Conard

10- Furnham

11- Chamorro-Premuzic

12- McDougall

13- Busato

14- Prins

15- Elshout &amp; Hamaker

راستا به رغم وجود حجم کثیری از مطالعات، درباره نقش آزمون‌های هوش و توانایی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی (برودی<sup>۱</sup>، ۲۰۰۰، گانفردسون<sup>۲</sup>، ۲۰۰۲، کانسل<sup>۳</sup>، هزلت<sup>۴</sup> و آنس<sup>۵</sup>، ۲۰۰۱، زیدنر<sup>۶</sup> و ماتیوز<sup>۷</sup>، ۲۰۰۰)، تحقیقات اخیر تأکید کرده‌اند که عوامل شخصیتی به ویژه در سطوح بالاتر تحصیلات رسمی، در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی، نقش بسزایی ایفا می‌کنند (چامورو - پرموزیک و فرنهم، ۲۰۰۳). علاوه بر این، تعدادی از مطالعات نشان داده‌اند که رابطه بین هوش روان‌سنجدی<sup>۸</sup> و عملکرد تحصیلی، به ویژه در محیط‌های دانشگاهی، به مراتب کمتر از اندازه مورد انتظار است (متا و کومار، ۱۹۸۵، سندرز، آسپرن و گرین، ۱۹۵۵، ست و پراتاپ، ۱۹۷۱، نقل از فرنهم، چامورو - پرموزیک و مک دوگال، ۲۰۰۳). بر این اساس، به نظر می‌رسد که با کاهش توان پیش‌بینی کننده اندازه‌های مربوط به توانایی‌های شناختی در سطوح بالاتر تحصیلات رسمی، بر سهم متغیرهای شخصیتی افزوده گردد (آکرمن، ۱۹۹۴، لف، ۱۹۷۲، نقل از فرنهم، چامورو - پرموزیک و مک دوگال، ۲۰۰۳).

نتایج مطالعات مختلف نشان داده است که از میان صفات شخصیت، گشودگی (جستجوی احتمالی و ظرفیت مواجه شدن با پدیده‌های ناآشنا) و وظیفه‌شناسی (سازماندهی، پشتکار و انگیزش در رفتار مبتنی بر هدف) در روان‌شناسی تربیتی از جایگاه ویژه‌ای برخوردارند. اما صفات شخصیتی روان نژنده‌بی، برون‌گرایی و خوشایندی به اندازه عامل‌های گشودگی و وظیفه‌شناسی در پژوهش‌های انجام‌شده بر روی عملکرد تحصیلی مورد توجه قرار نگرفته‌اند (دیگمان - تاکموتو و کاک، ۱۹۸۱، مک کری، ۱۹۸۷، مک کری و کاستا، ۱۹۹۲، نقل از دیست<sup>۹</sup>، ۲۰۰۳). چامورو - پرموزیک و فرنهم (۲۰۰۳) در بررسی رابطه بین صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی در دو نمونه از دانشجویان انگلیسی نشان دادند که نمرات به دست آمده از صفات شخصیتی افراد در طول هفته‌های اول سال تحصیلی با با نتایج آزمون نهایی، مرتبط است. بر این اساس، آنها دریافتند که عامل‌های شخصیتی، ۱۰ تا ۱۷ درصد واریانس عملکرد تحصیلی را تبیین می‌کند. مک کنی<sup>۱۰</sup>

1- Brody

2- Gottfredson

3- Kuncel

4- Hezlett

5- Ones

6- Zeidner

7- Matthews

8- psychometric intelligence

9- Diseth

10- McKenzie

(۱۹۸۹، نقل از دیست، ۲۰۰۳) بیان کرد که روان نژنده‌بی می‌تواند اثر مثبت یا منفی بر پیشرفت تحصیلی به همراه داشته باشد. ماتیوز و دورن<sup>۱</sup> (۱۹۹۵) در تبیین اثر دوگانه روان نژنده‌بی بر پیشرفت تحصیلی بر سوگیری در استفاده از راهبردهای مقابله‌ای مبنی بر هیجان و استفاده از راهبردهای مقابله‌ای مبتی بر مسئله تأکید کردند. مسگارو-مارکوارت<sup>۲</sup>، براملی<sup>۳</sup> و دالی<sup>۴</sup> (۱۹۹۷) در مطالعه رابطه بین صفات شخصیت و پیشرفت تحصیلی، روابط مثبت و معناداری بین پیشرفت تحصیلی و عامل‌های گشودگی، وظیفه‌شناسی و روان نژنده‌بی یافتنند. اما نتایج مطالعه دفرویت<sup>۵</sup> و مرویدل<sup>۶</sup> (۱۹۹۶) از یک طرف بر رابطه منفی و معنادار بین روان نژنده‌بی و پیشرفت تحصیلی، و از طرف دیگر بر رابطه مثبت بین وظیفه‌شناسی و گشودگی با پیشرفت تحصیلی تأکید کردند. نتایج مطالعات ونکوسکی<sup>۷</sup> (۱۹۶۹، نقل از دیست، ۲۰۰۳) و مک‌کنزی (۱۹۸۹، نقل از دیست، ۲۰۰۳) نیز بر رابطه منفی روان نژنده‌بی و پیشرفت تحصیلی تأکید کرد.

ونکوسکی (۱۹۶۹، نقل از دیست، ۲۰۰۳) همچنین از رابطه منفی بین عامل برون‌گرایی و پیشرفت تحصیلی خبر داد و در تبیین این یافته خاطرنشان کرد که برون‌گرایی، فرد را علاقه‌مند به شرکت در فعالیت‌های فوق برنامه می‌کند. یافته مطالعه ونکوسکی مبنی بر رابطه منفی بین برون‌گرایی و پیشرفت تحصیلی به وسیله مک‌کان و جانسن<sup>۸</sup> (۱۹۹۱، نقل از دیست، ۲۰۰۳) و فارنکس<sup>۹</sup> (۱۹۸۰، نقل از دیست، ۲۰۰۳) تکرار گردید.

### استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی

استرس تحصیلی به احساس نیاز فزاینده به دانش و به طور همزمان، ادراک فرد مبنی بر نداشتن زمان کافی برای دستیابی به آن دانش اشاره می‌کند. موریس<sup>۱۰</sup> (۱۹۹۰، گادزاو

1- Dorn

2- Musgrave-Marquart

3- Bromley

4- Dalley

5- De Fruyt

6- Mervielde

7- Wankowski

8- McKown & Johnson

9- Furnraux

10- Morris

بالوگلو<sup>۱</sup>، (۲۰۰۱) بر عوامل پنجگانه استرس‌زا (ناکامی‌ها<sup>۲</sup>، تعارض‌ها<sup>۳</sup>، فشارها<sup>۴</sup>، تغییرات<sup>۵</sup> و استرس خودتحمیلی<sup>۶</sup>) و واکنش‌های چهارگانه، نسبت به این عوامل (فیزیولوژیکی، رفتاری، شناختی، هیجانی) تأکید کرد. میشی<sup>۷</sup>، گلاچان<sup>۸</sup> و بری<sup>۹</sup> (۲۰۰۱) بر اساس نتایج مطالعات ابوذری<sup>۱۰</sup> (۱۹۹۴)، کوپر و همکاران (۱۹۸۸)، نقل از میسرا و کاستیلو<sup>۱۱</sup> (۲۰۰۴) و فیشر (۱۹۹۴، نقل از میسرا و کاستیلو، ۲۰۰۴) بر نقش با اهمیت و تعیین‌کننده استرس تحصیلی در شکل‌گیری تجارب دانشجویان، در کنار متغیرهای ششگانه (سن، جنس، انگیزه ادامه تحصیل، عزت‌نفس کلی، مفهوم خود تحصیلی) دیگر تأکید کردند.

کاروس<sup>۱۲</sup>، گیز<sup>۱۳</sup> و موس<sup>۱۴</sup> (۱۹۹۶) در بیان عوامل استرس‌زا در دوران دانشجویی بر نقش با اهمیت تجربه محدودیت زمانی دانشجو در دستیابی به دانش گسترده تأکید می‌کنند. ابوذری (۱۹۹۴) کلم و فراز (۱۹۸۶)، نقل از میسرا، کاستیلو<sup>۱۵</sup> (۲۰۰۴) خاطرنشان ساختند که دانشجویان در مقاطعی از هر نیم سال تحصیلی، برای مثال در هنگام امتحان و در رقابت با دوستان خود به منظور دستیابی به نمرات بالاتر، استرس بیشتری را گزارش می‌کنند. سو<sup>۱۶</sup> و اوکازاکی<sup>۱۷</sup> (۱۹۹۰)، لی<sup>۱۸</sup> و لارسن<sup>۱۹</sup> (۲۰۰۰)، انگ<sup>۲۰</sup> و هان<sup>۲۱</sup> (۲۰۰۶) در تبیین تفاوت موجود در میزان استرس تحصیلی تجربه شده در میان دانشجویان آسیایی و غیرآسیایی بر نقش با اهمیت انتظارات و معیارهای والدین تأکید کردند.

- 
- 1- Baloglu
  - 2- frustration
  - 3- conflict
  - 4- pressures
  - 5- changes
  - 6- self-imposed
  - 7- Michie,
  - 8- Glachan
  - 9- Bray
  - 10- Abouzari
  - 11- Misra & Castillo
  - 12- Carveth
  - 13- Gesse
  - 14- Moss
  - 15- Sue
  - 16- Okazaki
  - 17- Lee
  - 18- Larson
  - 19- Ang
  - 20- Huan

واکنش‌ها نسبت به استرس به حالتی از انگیختگی جسمانی و روان‌شناختی اطلاق می‌گردد که پی‌آمد تجربه استرس است (تویتس<sup>۱</sup>، ۱۹۹۵). دانشجویان در مواجهه با عوامل استرس‌زا، گسترهای از واکنش‌های جسمانی و روان‌شناختی را نشان می‌دهند. تظاهرات استرس شامل آسیب‌های جسمانی، کمبود انرژی مزمن، فقر انگیزشی، سردرد، مشکلات گوارشی، مشکلات خواب است (وینکلمن<sup>۲</sup>، ۱۹۹۴، موری<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰). برخی از محققان دیگر در بیان واکنش‌های مربوط به استرس بر اضطراب، افسردگی نیز اشاره می‌کنند (موری، ۲۰۰۰).

شواهد نشان داده است که مشکلات تحصیلی یکی از متعارف‌ترین منابع استرس در دانشجویان قلمداد می‌گردد (اولدوین و گرینبرگر، ۱۹۸۷، نقل از آکگان و سیاروشی<sup>۴</sup>، ۲۰۰۳). استرس مربوط به فعالیت‌های تحصیلی با نتایج منفی مختلفی از قبیل بهزیستی پایین (بکر، ۲۰۰۳، ارمسوی<sup>۵</sup>، سیلیمی و گنکوز<sup>۶</sup>، ۲۰۰۵) و عملکرد تحصیلی ضعیف همراه می‌گردد (کلارک و ریکر، ۱۹۸۶، لین و زیپا، ۱۹۸۴، بلانبرگ و فلاهرتی، ۱۹۸۵، نقل از آکگان و سیاروشی، ۲۰۰۳، استراترز و همکاران، ۲۰۰۰، فلستن و ویلکاکس<sup>۷</sup>، ۱۹۹۲). همان طور که ملاحظه می‌گردد مطالعات متعددی بر رابطه بین استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی ضعیف تأکید می‌کنند. بر این اساس، فلستن و ویلکاکس (۱۹۹۲) نشان دادند که بین سطوح استرس دانشجویان و عملکرد تحصیلی آنان، رابطه منفی و معناداری وجود دارد. در مطالعه دیگری که استراترز و همکاران (۲۰۰۰) گزارش کردند که سطوح استرس تحصیلی بالا با نمرات درسی پایین همراه است. در مجموع، نتایج یافته‌های فوق بر اثر مخرب استرس تحصیلی بر عملکرد تحصیلی تأکید می‌کند.

### صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی

پکران (۱۹۹۸، نقل از پکران، ۲۰۰۰) در نظریه شناختی - اجتماعی کنترل - ارزش هیجانات تحصیلی، بر نقش ارزیابی‌های فرد از موقعیت به عنوان یک پیش‌آیند درون فردی هیجانات تحصیلی، تأکید می‌کند. به عبارت دیگر، ارزیابی فرد از کنترل بر موقعیت، در موقعیت‌های مختلف از جمله موقعیت‌های تحصیلی در تجربه هیجانات تحصیلی نقش

1- Thoits

2- Winkelman

3- Mori

4- Akgun & Ciarrochi

5- Eremsoy

6- Celimli & Gencoz

7- Felsten & Wilcox

قابل ملاحظه‌ای دارد. این در حالی است که مطالعات دیگری نیز در تبیین تمایز بین استرس تجربه‌شده به وسیله افراد در موقعیت‌های مختلف بر نقش فرایندهای ارزیابی‌شناسی که خود بی‌تردید متأثر از صفات شخصیتی هستند، تأکید می‌کنند (گوائز و گریگور<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴). هم‌سو با آنچه گفته شد نتایج مطالعه حجت و همکاران (۲۰۰۳) نشان داد عامل روان نزندخوبی که خود انگیزاندۀ شیوه خاصی از ارزیابی‌شناسی است در تجربه استرس دانشجویان پژوهشی نقش بسزایی دارد. نتایج موربرگ و برو (زیر چاپ) نیز نشان داد که عامل روان نزندخوبی با استرس تجربه‌شده در موقعیت‌های آکادمیک رابطه معناداری نشان می‌دهد.

با توجه به آنچه گفته شد، مطالعه حاضر در صدد آن است که ضمن بررسی رابطه بین صفات شخصیت و استرس تحصیلی، نقش با اهمیت این دو متغیر را در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی دانشجویان دنبال نماید. پژوهش حاضر به کمک سؤالات ذیل هدایت می‌گردد:

- آیا بین صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی رابطه وجود دارد؟
- آیا بین صفات شخصیت و استرس تحصیلی رابطه وجود دارد؟
- آیا بین استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی رابطه وجود دارد؟
- آیا متغیرهای صفات شخصیت و استرس تحصیلی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی دانشجویان سهیم هستند؟

## روش پژوهش

### آزمودنی‌ها

جامعه آماری این پژوهش را کلیه دانشجویان دوره کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شمال در شهر تهران که در سال تحصیلی ۸۵ - ۱۳۸۴ ۱۳۸۴ مشغول به تحصیل بودند، تشکیل دادند. از بین دانشجویان ۴۱۹ نفر (۱۶۶ پسر و ۲۵۳ دختر) با روش نمونه‌گیری خوش‌های چند مرحله‌ای انتخاب شدند. دانشجویان از رشته‌های مختلف تحصیلی در حوزه‌های علوم انسانی، علوم پایه و فنی و مهندسی در این پژوهش شرکت کردند.

## ابزار پژوهش

**الف) پرسشنامه پنج عامل بزرگ شخصیت<sup>۲</sup>:** فرم خلاصه‌شده پرسشنامه پنج عامل، یک مقیاس مداد و کاغذی است که شامل ۴۴ آیتم می‌باشد و توسط جان (۱۹۹۱، به نقل

1- Govaerts & Gregoire  
2- Big Five Inventory

از جان<sup>۱</sup> و اسربیاستاوا<sup>۲</sup>، ۱۹۹۹) طراحی شده است. این پرسشنامه با استفاده از مقیاس ۵ درجه‌ای لیکرت با نمره‌های ۱ (کاملاً مخالف) تا ۵ (کاملاً موافق) برای هر گزینه نمره‌گذاری می‌شود. BFI برای اولین بار توسط جعفرنژاد و همکاران (۱۳۸۴) در ایران و بر روی نمونه دانشجو اجرا شده است. در پژوهش حاضر ضریب پایایی پرسشنامه موردنظر با روش آلفای کرونباخ محاسبه گردید و ضریب محاسبه شده آن برای عامل روان تئندخویی دست آمد. همچنین، در این پژوهش، در راستای بررسی روایی عاملی پرسشنامه مذبور، تحلیل عاملی تأییدی بر روی الگوی چند بعدی انجام شد. از روش حداقل احتمال برای برآورد الگو، و از شاخص مجدور خی<sup>۳</sup> ( $\chi^2$ ), شاخص مجدور خی بر درجه آزادی ( $\chi^2/df$ ), شاخص برازش مقایسه‌ای (CFI)، شاخص نیکویی برازش<sup>۴</sup> (GFI)، شاخص نیکویی برازش انطباقی<sup>۵</sup> (AGFI)، باقی مانده مجدور میانگین<sup>۶</sup> (SRMR) و خطای ریشه مجدور میانگین تقریب<sup>۷</sup> (RMSEA) برای برازش الگو استفاده شد. در پاسخ به این که آیا الگوی چند بعدی، الگوی اندازه‌گیری قابل قبولی برای صفات شخصیت ارائه می‌دهد، نتایج تحلیل عاملی تأییدی نشان داد که الگوی چند بعدی صفات شخصیت برازش قابل قبولی با داده‌ها دارد.

(ب) پرسشنامه استرس دوران دانشجویی<sup>۸</sup>: گادزا (۱۹۹۱، نقل از گادزا و بالوگلو، ۲۰۰۱) این ابزار را به منظور مطالعه عوامل استرس زای زندگی دانشجویان و واکنش آنان نسبت به این عوامل طراحی کرد. این پرسشنامه یک ابزار خودگزارشی مداد و کاغذی است که از ۵۱ سؤال در ۹ طبقه تشکیل شده است. این ابزار بر مدل نظری توصیف شده به وسیله موریس (۱۹۹۰، نقل از گادزا و بالوگلو، ۲۰۰۱) مبتنی است. مدل مذبور، ۵ نوع (طبقه) عامل استرس‌زا (ناکامی‌ها، تعارضات، فشارها، تغییرات و استرس خودتحمیلی) و ۴ نوع (بخش) واکنش نسبت به عوامل استرس‌زا (جسمانی، هیجانی، رفتاری و ارزیابی‌شناختی) را ارزیابی می‌کند. در هر خرد مقیاس برای به دست آوردن یک نمره

1- John

2- Srivastava

3- Chi Square

4- Goodness of Fit Index (GFI)

5- Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI)

6- Root Mean Square Residual (RMSR)

7- Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)

8- Student-Life Stress Inventory(SLSI)

کلی، سؤالات با یکدیگر جمع می‌شوند. نمرات بالاتر به ترتیب نشان‌دهنده استرس تحصیلی بیشتر و واکنش‌های بیشتر نسبت به استرس است.

در بخش عوامل استرس زای تحصیلی، خرده مقیاس ناکامی، شامل هفت سؤال، تعارض سه سؤال، تغییرات سه سؤال، فشار چهار سؤال و در نهایت استرس خود تحمیل شده شش سؤال است. میسرا و کاستیلو (۲۰۰۴) آلفای کرونباخ را برای خرده مقیاس‌های ناکامی، تعارض، فشار، تغییرات و استرس خود تحمیل شده به ترتیب ۰/۶۵، ۰/۶۲، ۰/۷۱، ۰/۷۵ و ۰/۶۳ گزارش کردند.

در بخش واکنش‌ها نسبت به عوامل استرس‌زا، چهار نوع واکنش نسبت به عوامل استرس زای تحصیلی شامل فیزیولوژیک (۱۴ سؤال)، هیجانی (۴ سؤال)، رفتاری (۸ سؤال) و شناختی (۲ سؤال) می‌باشد. میسرا و کاستیلو (۲۰۰۴) آلفای کرونباخ برای خرده مقیاس‌های فیزیولوژیک، هیجانی، رفتاری و شناختی را به ترتیب ۰/۷۸، ۰/۸۱، ۰/۶۸ و ۰/۸۵ گزارش کردند.

روایی و پایایی این پرسشنامه در مطالعات قبلی بررسی و گزارش شده است (گادزلا، ۱۹۹۴، گادزلا و فولوود و گینتر، ۱۹۹۱، نقل از گادزلا و بالوگلو، ۲۰۰۱).

در پژوهش حاضر، ضرایب پایایی پرسشنامه مورد نظر با روش آلفای کرونباخ محاسبه گردید و ضرایب برای خرده مقیاسی‌های ناکامی‌ها، تعارض‌ها، فشارها، تغییرات و استرس خود تحمیل شده به ترتیب ۰/۷۴، ۰/۷۹، ۰/۷۵، ۰/۷۷، ۰/۷۰، ۰/۸۰، ۰/۸۴ و ۰/۸۸ و برای نمره کلی استرس، ۰/۸۰ به دست آمد. همچنین، در پژوهش حاضر به منظور بررسی روایی عاملی پرسشنامه مزبور از تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. در این پژوهش، تحلیل عاملی تأییدی با استفاده از نرم‌افزار لیزرل نسخه ۸/۵ انجام شد. به منظور انجام این تحلیل، الگوهای طراحی شده برای داده‌ها، مطالعه و آمارهای نیکویی برآش برای آزمون فرضیه به کار گرفته شد. الگوهای ایجادشده برای این مطالعه، شامل الگوی عوامل استرس‌زا، مدل واکنش‌ها نسبت به عوامل استرس‌زا و الگو SLSI کلی بود. در اولین الگو (عوامل استرس‌زا) فرض گردید که طبقات پنجگانه (ناکامی‌ها، تعارضات، فشارها، تغییرات و استرس خود تحمیل شده) به اندازه کافی بخش عوامل استرس‌زا را تبیین خواهد کرد. در الگوی دوم (واکنش نسبت به عوامل استرس‌زا) فرض گردید که چهار طبقه (واکنش رفتاری، هیجانی، فیزیولوژیک، شناختی) به طور کافی واکنش‌ها نسبت به عوامل استرس‌زا را تعریف می‌کند. تحلیل عامل تأییدی برای الگوی کلی SLSI شامل دو عامل مکنون (عوامل استرس‌زا و واکنش‌ها نسبت به عوامل

استرس‌زا) بود که عامل کلی پرسشنامه استرس زندگی دانشجویی را تبیین کرد. فرض گردید که دو عامل (عوامل استرس‌زا و واکنش‌ها نسبت به عوامل استرس‌زا) به عامل کلی SLSI مربوط باشد. به طور کلی، نتایج تحلیل‌های عامل تأییدی منجر به تقویت این ایده گردید که SLSI یک ابزار اندازه‌گیری روا برای تعیین عوامل استرس‌زا در دوران دانشجویی، واکنش دانشجویان نسبت به این عوامل و شاخص کلی استرس آنان است. به عبارت دیگر، تمام شاخص‌های نیکویی برازش الگوی اول، دوم و عامل کلی SLSI را تأیید کردند.

(ج) داده‌های مربوط به پیشرفت تحصیلی دانشجویان نیز با توجه به رشته تحصیلی و شماره دانشجویی ذکر شده توسط دانشجویان بر روی یکی از پرسشنامه‌ها، از آموزش هر دانشکده جمع آوری گردید. به عبارت دیگر، در این پژوهش از میانگین درسی دانشجویان به عنوان شاخص عینی پیشرفت تحصیلی آنها استفاده گردید.

درباره روند آماده‌سازی پرسشنامه استرس دوران دانشجویی لازم به ذکر است که این پرسشنامه ابتدا به فارسی ترجمه شد و به دنبال آن از دو متخصص زبان انگلیسی درخواست گردید که آن را به انگلیسی برگردانند. تفاوت موجود بین نسخه‌های انگلیسی، ارزیابی‌شده و از طریق یک « فرایند مرور مکرر »<sup>۱</sup> این تفاوت‌ها به حداقل ممکن کاهش یافت. بر این اساس ترادف معنایی دو نسخه فارسی و انگلیسی به دقت مورد بررسی قرار گرفت. به دنبال آن چند نفر از اعضای هیئت علمی روایی محتوا و تطابق فرهنگی این پرسشنامه را تأیید کردند.

### شیوه اجرا

بعد از انتخاب تصادفی آزمودنی‌ها، پرسشنامه صفات شخصیت و استرس زندگی دانشجویی برای پاسخگویی در اختیار دانشجویان قرار گرفت. در دستورالعمل این پرسشنامه ضمن ارائه راهنمایی لازم در خصوص نحوه پاسخ‌دهی، به این نکته اشاره گردید که دانشجویان از درج نام و نام خانوادگی خودداری نمایند. همان طور که پیشتر اشاره شد به منظور پاسخ به این سؤال که آیا بین صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی رابطه وجود دارد یا خیر، و همچنین به منظور مشخص کردن سهم هر یک از متغیرهای صفات شخصیت و استرس تحصیلی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی دانشجویان به ترتیب از همبستگی پیرسون و رگرسیون سلسه مراتبی<sup>۲</sup> استفاده شد.

1- iterative review process  
2- hierarchical method

## نتایج

جدول ۱، میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای استرس تحصیلی، پنج عامل بزرگ شخصیت و عملکرد تحصیلی را در دو جنس نشان می‌دهد. نتایج نشان می‌دهد که میانگین نمرات دختران در مقایسه با پسران در عامل‌های روان نژنندخوبی و خوشایندی، و میانگین نمرات پسران در مقایسه با دختران در عامل‌های وظیفه‌شناسی، گشودگی و بروونگرایی بالاتر است. همچنین، نتایج نشان می‌دهد که نمره کلی استرس تحصیلی

Sig.	t	میانگین (انحراف استاندارد)		طبقه
		دختر	پسر	
.۰۰۰۱	۶/۹۷	(۵/۶۷)۲۵/۳۴	(۹/۷۱)۳۰/۵۵	برونگرایی
.۰۰۰۳	۲/۹۹	(۵/۴۶)۳۰/۷۲	(۵/۷۲)۳۲/۳۷	خوشایندی
.۰۰۰۳	۲/۲۸	(۶/۰۷)۳۶/۲۳	(۶/۴۱)۳۷/۶۴	وظیفه‌شناسی
.۰۰۰۱	۳/۴۴	(۷/۰۶)۲۴/۴۶	(۶/۴۱)۲۲/۱۳	روان نژنندخوبی
.۰۰۰۱	۳/۷۰	(۵/۱۰)۳۳/۷۸	(۴/۷۴)۳۱/۹۵	گشودگی
.۰۰۰۱	۶/۹۹	(۲۷/۳۳)۱۳۷/۰۷	(۲۶/۹۰)۱۱۸/۰۸	استرس تحصیلی
.۰۰۳۵	۱/۷۷	(۱/۶۴)۱۵/۵۴	(۱/۹۵)۱۵/۹۳	عملکرد تحصیلی

دختران از پسران بیشتر، و میانگین عملکرد تحصیلی پسران از دختران بالاتر است.

**جدول ۱- میانگین و انحراف استاندارد نمره‌های دانشجویان دختر و پسر در صفات شخصیت، استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی**

## جدول ۲- ماتریس همبستگی

۶	۵	۴	۳	۲	۱	
						۱- بروونگرایی
					.۰/۰۱۸	۲- خوشایندی
				.۰/۲۰**	.۰/۲۹**	۳- وظیفه‌شناسی
			-.۰/۴۲**	-.۰/۰۶	-.۰/۲۸	۴- روان نژنندخوبی
		-.۰/۴۵**	.۰/۴۰**	.۰/۰۵۵	.۰/۴۳**	۵- گشودگی
	-.۰/۰۶	.۰/۱۸**	-.۰/۱۰*	.۰/۰۲	-.۰/۲۰**	۶- استرس تحصیلی
.۰/۲۴**	.۰/۱۵*	-.۰/۴۰**	.۰/۰۵۲**	.۰/۱۲*	.۰/۱۱*	۷- عملکرد تحصیلی
-						

\*\*P<.۰۱

\*P<.۰۵

نتایج ماتریس همبستگی نشان می‌دهد که عامل‌های برون‌گرایی، خوشایندی، وظیفه‌شناسی و گشودگی با عملکرد تحصیلی رابطه مثبت و معنادار، و عامل روان نزندخوبی با عملکرد تحصیلی منفی و معنادار دارد. نتایج، همچنین نشان می‌دهد که استرس تحصیلی با عملکرد تحصیلی رابطه منفی و معنادار دارد. عامل‌های برون‌گرایی و وظیفه‌شناسی با استرس تحصیلی رابطه منفی و معنادار، عامل گشودگی با استرس تحصیلی رابطه منفی و غیرمعنادار، و عامل روان نزندخوبی با استرس تحصیلی رابطه مثبت و معنادار، و عامل خوشایندی با استرس تحصیلی رابطه مثبت و غیرمعنادار نشان داد.

### جدول ۳- تحلیل رگرسیون سلسه مراتبی برای پیش‌بینی استرس تحصیلی از طریق صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی از طریق صفات شخصیت و استرس تحصیلی

P-Value	Beta	B	متغیرها	مراحل
$F = 20/25 \quad R^2 = .18$			$P < .000$	استرس تحصیلی
.001	.30	.17/.76	جنس	گام اول
.009	-.15	-.065	برون‌گرایی	گام دوم
.013	.11	.041	روان نزندخوبی	گام سوم
$F = 57/85 \quad R^2 = .20$			$P < .000$	عملکرد تحصیلی
.087	-.007	-.002	جنس	گام اول
.001	.40	.015	وظیفه‌شناسی	گام دوم
.002	.21	-.009	استرس تحصیلی	گام سوم
$F = 31/13 \quad R^2 = .15$			$P < .000$	عملکرد تحصیلی
.0617	.024	.008	جنس	گام اول
.001	-.036	-.009	روان نزندخوبی	گام دوم
.001	-.019	-.001	استرس تحصیلی	گام سوم

به منظور شناسایی نقش متغیرهای جنسیت و صفات شخصیت در پیش‌بینی استرس تحصیلی، و به منظور شناسایی نقش میانجی‌گر استرس تحصیلی در بررسی رابطه بین صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی از مدل‌های تحلیل رگرسیون سلسه مراتبی استفاده شد. به منظور پیش‌بینی استرس تحصیلی از طریق صفات شخصیت و جنس در گام اول متغیر جنس، در گام دوم و سوم به ترتیب عامل‌های برون‌گرایی و روان نزندخوبی وارد معادله شدند. از آن جا که در پیش‌بینی استرس تحصیلی از طریق صفات شخصیت، تنها عامل‌های برون‌گرایی و روان نزندخوبی، و در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق صفات شخصیت فقط عامل‌های وظیفه‌شناسی و روان نزندخوبی سهم معناداری داشتند، وارد معادله شدند. همچنین، ذکر این نکته نیز ضروری به نظر می‌رسد که در پژوهش حاضر،

مطالعه نقش تفاوت‌های جنسی درباره استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی، مورد توجه نویسنده‌گان مقاله نبوده است و تنها به منظور کنترل نقش آن در مدل‌های رگرسیون‌های سلسله مراتبی در اولین گام وارد معادله شده است. نتایج تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی در جدول ۳ نشان می‌دهد که در گام اول، متغیر جنس واریانس معناداری را از مقیاس استرس تحصیلی تبیین کرد ( $F(۱, ۴۱۷) = ۴۸/۹۰$ ،  $P < 0.001$ ). در گام دوم  $R^2 = 0.05$  بروندگایی، ۵٪ از واریانس استرس تحصیلی را تبیین کرد ( $F(۱, ۴۱۶) = ۳۰/۱۴$ ). عامل بروندگایی، رابطه منفی و معناداری با استرس تحصیلی نشان داد ( $F(۲, ۴۱۵) = ۲۰/۰۹$ ،  $P < 0.001$ ). در گام سوم عامل روان نژندخویی وارد معادله شد. این متغیر ۳٪ واریانس متغیر استرس تحصیلی را تبیین کرد ( $F(۱, ۴۱۵) = ۲۰/۲۵$ ،  $P < 0.001$ ). عامل روان نژندخویی با استرس تحصیلی، رابطه مثبت و معناداری نشان داد ( $R^2 = 0.03$ ). عامل روان نژندخویی از  $\beta = 0.11$ ،  $P < 0.001$  (به  $\beta = 0.13$ ). نتایج، نشان داد که  $\beta$  بروندگایی در مرتبه جدید بعد از ورود متغیر روان نژندخویی از  $-0.18$  به  $-0.15$  کاهش یافت. کاهش  $\beta$  بروندگایی بیانگر این است که متغیر مرتبه جدید (روان نژندخویی) رابطه بین متغیر مرتبه قبل (برون‌گایی) و متغیر ملاک (استرس تحصیلی) را تحت تأثیر قرار داده است. به عبارت دیگر، کاهش مقدار  $\beta$  بروندگایی در مرتبه جدید در شرایطی به وقوع می‌پیوندد که روان نژندخویی با استرس تحصیلی رابطه‌ای مثبت نشان می‌دهد و کنترل واریانس مشترک بروندگایی و روان نژندخویی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق بروندگایی با کاهش همراه می‌گردد. یافته فوق، همسو با ادبیات پژوهش، نقش مؤثر عامل روان نژندخویی را در تجربه استرس تحصیلی مورد تأکید قرار می‌دهد.

همان طور که پیشتر اشاره شد، به منظور پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق متغیرهای جنس و عامل‌های شخصیتی وظیفه‌شناسی و روان نژندخویی و استرس تحصیلی از مدل‌های رگرسیون سلسله مراتبی استفاده شد. نتایج تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق جنس در گام اول نشان می‌دهد که این متغیر واریانس معناداری را از عملکرد تحصیلی تبیین نمی‌کند ( $P < 0.029$ ،  $F(۱, ۴۱۷) = ۴/۷۸$ ،  $R^2 = 0.01$ ). در گام دوم، عامل وظیفه‌شناسی ۱۲٪ از واریانس عملکرد تحصیلی را تبیین کرد ( $F(۱, ۴۱۶) = ۷۹/۲۳$ ،  $P < 0.001$ ). عامل وظیفه‌شناسی، رابطه مثبت و معناداری با عملکرد تحصیلی نشان داد ( $P < 0.001$ ،  $\beta = 0.40$ ). در گام سوم، متغیر استرس تحصیلی وارد معادله شد و ۷٪ از واریانس استرس تحصیل را تبیین کرد ( $F(۱, ۴۱۵) = ۵۷/۸۰$ ،  $P < 0.001$ ). کاهش  $\beta$  عامل وظیفه‌شناسی بیانگر این است که متغیر مرتبه جدید (استرس تحصیلی) رابطه بین متغیر مرتبه قبل

(وظیفه‌شناسی) و متغیر ملاک (عملکرد تحصیلی) را تحت تأثیر قرار داده است. به عبارت دیگر، کاهش مقدار  $\beta$  وظیفه‌شناسی در مرتبه جدید در شرایطی به وقوع می‌پیوندد که استرس تحصیلی با عملکرد تحصیلی رابطه منفی نشان می‌دهد و کنترل واریانس مشترک وظیفه‌شناسی و استرس تحصیلی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق وظیفه‌شناسی با کاهش همراه می‌گردد. یافتهٔ فوق نشان می‌دهد، استرس تحصیلی می‌تواند سهم مؤثر و مثبت وظیفه‌شناسی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی را کاهش دهد.

نتایج تحلیل رگرسیون سلسله مراتبی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق جنس در گام اول نشان می‌دهد که این متغیر واریانس معناداری را از عملکرد تحصیلی تبیین نمی‌کند ( $F(1, 417) = 4/78, P < 0.029$ ). در گام دوم، عامل روان نژندخویی  $10\%$  از واریانس عملکرد تحصیلی را تبیین کرد ( $F(3, 415) = 36/95, P < 0.001$ ). عامل روان نژندخویی، رابطه منفی و معناداری با عملکرد تحصیلی نشان داد ( $F(2, 416) = 3/36, P < 0.036$ ). در گام سوم، متغیر استرس تحصیلی وارد معادله شد و  $4\%$  از واریانس استرس تحصیلی را تبیین کرد ( $F(1, 414) = 31/13, P < 0.001$ ). کاهش  $\beta$  عامل روان نژندخویی بیانگر این است که متغیر مرتبه جدید (استرس تحصیلی) رابطه بین متغیر مرتبه قبل (روان نژندخویی) و متغیر ملاک (عملکرد تحصیلی) را تحت تأثیر قرار داده است. به عبارت دیگر، کاهش مقدار  $\beta$  روان نژندخویی در مرتبه جدید در شرایطی به وقوع می‌پیوندد که استرس تحصیلی با عملکرد تحصیلی رابطه منفی نشان می‌دهد و کنترل واریانس مشترک روان نژندخویی و استرس تحصیلی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق روان نژندخویی با کاهش همراه می‌گردد. یافتهٔ فوق نشان می‌دهد که به دلیل وجود همبستگی مثبت بین روان نژندخویی و استرس تحصیلی، با کنترل واریانس مشترک این دو متغیر در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی، از سهم روان نژندخویی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی کاهش یافت.

## بحث

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که عامل‌های برون‌گرایی، سازگاری، وظیفه‌شناسی و گشودگی با عملکرد تحصیلی، رابطه مثبت و معنادار، و عامل روان نژندخویی با عملکرد تحصیلی رابطه منفی و معنادار دارد. نتایج، همچنین نشان داد که استرس تحصیلی با عملکرد تحصیلی، رابطه منفی و معنادار، عامل‌های برون‌گرایی و وظیفه‌شناسی با استرس تحصیلی رابطه منفی و معنادار، عامل گشودگی با استرس تحصیلی رابطه منفی و غیرمعنادار، و عامل روان نژندخویی با استرس تحصیلی رابطه مثبت و معنادار، و عامل

خواشایندی با استرس تحصیلی رابطه مثبت و غیرمعنادار نشان داد. نتایج تحلیل‌های رگرسیون چندگانه در پیش‌بینی استرس تحصیلی از طریق صفات شخصیت نشان داد که عامل برونق‌گرایی با استرس تحصیلی، رابطه مثبت و معنادار و عامل روان نژندخوبی با استرس تحصیلی رابطه منفی و معنادار دارد. همچنین، نتایج تحلیل‌های رگرسیون سلسه مراتبی در پیش‌بینی عملکرد تحصیلی از طریق صفات شخصیت و استرس تحصیلی نشان داد که از بین عامل‌های شخصیت وظیفه‌شناسی با عملکرد تحصیلی رابطه مثبت و معنادار، روان نژندخوبی رابطه منفی و معنادار و در نهایت استرس تحصیلی نیز رابطه منفی و معنادار با عملکرد تحصیلی دارد.

یافتهٔ پژوهش حاضر دربارهٔ رابطه مثبت و معنادار بین عامل وظیفه‌شناسی و عملکرد تحصیلی با یافته‌های مارتین<sup>۱</sup>، مونتگومری و سافین<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) چامورو - پرموزیک و فرنهم (۲۰۰۳) مارتین و دیفن دوروف (۲۰۰۳)، نقل از مارتین و همکاران، آشتون<sup>۳</sup> (۲۰۰۱) همسو است. به نظر می‌رسد که وظیفه‌شناسی با «صلاحت شخصیت»<sup>۴</sup> (اسمیت، ۱۹۶۹، نقل از فرنهم و همکاران، ۲۰۰۳)، انگیزش<sup>۵</sup> (اندرسون و کیت، ۱۹۹۷، بوکائرتز، ۱۹۹۶، فرنهم، ۱۹۹۵، پلچانو، ۱۹۷۲)، نقل از فرنهم و همکاران، ۲۰۰۳) و برخی از ویژگی‌های مرتبط با عملکرد نظری تلاش به منظور پیشرفت، وظیفه‌شناسی، نظام و مسئولیت‌پذیری (چامورو - پرموزیک و فرنهم، ۲۰۰۳، دی راد و اسچونبرگ، ۱۹۹۶، نقل از فرنهم و همکاران، ۲۰۰۳) رابطه دارد. وظیفه‌شناسی به واسطهٔ رابطه‌ای که با انگیزش دارد یکی از پیش‌بینی‌کننده‌های عملکرد محسوب می‌گردد، به ویژه زمانی که تعیین‌کننده‌های درونی انگیزش مورد توجه قرار می‌گیرند (باریک، مانت و استراوس، ۱۹۹۳، ساکت، گرایز و الینگسون، ۱۹۹۸، نقل از فرنهم و همکاران، ۲۰۰۳). بنابراین، منظم بودن، سخت‌کوشی، پشتکار، پیشرفت مداری و دقت می‌تواند عملکرد فرد در حوزه‌های مختلف از جمله موقعیت‌های تحصیلی را به طور مثبت پیش‌بینی کند. جالب این که ممکن است برخی از این یادگیرنده‌گان از توانایی‌های هوشی پایین نیز برخوردار باشند (فرنهم و همکاران، ۲۰۰۳، موتافی<sup>۶</sup>، فرنهم و کرامپ<sup>۷</sup>، ۲۰۰۳).

1- Martin

2- Montgomery & Saphian

3- Paunonen & Ashton

4- strength of character

5- motivation

6- Moutafi

7- Crump

همان طور که اشاره شد روان نژندخویی با عملکرد تحصیلی، رابطه منفی و معناداری نشان داد. رابطه بین عملکرد تحصیلی با روان نژندخویی عمدها با توجه به مفهوم اضطراب به ویژه در موقعیت‌های تنیدگی زا از قبیل امتحانات دانشگاه تبیین شده است (همبری، ۱۹۸۸، سیپ، ۱۹۹۱، نقل از فرننهام و همکاران، ۲۰۰۳). چامورو - پرموزیک و فرننهام (۲۰۰۳) دریافتند که دانشجویان روان نژند به احتمال بیشتری در مقایسه با دانشجویان غیر روان نژند به دلیل بیماری‌های جسمی و روانی از شرکت در امتحانات نهایی صرفنظر می‌کنند. بنابراین، روان نژندخویی نه تنها با عملکرد تحصیلی پایین بلکه با سطوح بالایی از آسیب‌های جسمانی از قبیل تنفس عضلانی، اختلالات گوارشی و تعریق رابطه دارد (متیوز، دیویس<sup>۱</sup>، وسترن<sup>۲</sup> و استامرز<sup>۳</sup>، ۲۰۰۰). بر این اساس روان نژندخویی با مفهوم خود ضعیفتر (ول و متیوز، ۱۹۹۴، نقل از فرننهام و همکاران، ۲۰۰۳) و خودارزیابی‌های گزارش شده پایین رابطه نشان می‌دهد (فرننهام، چامورو - پرموزیک و موتفافی، ۲۰۰۳، نقل از فرننهام و همکاران، ۲۰۰۳). زانگ (۲۰۰۳) تأکید می‌کند که یادگیرندگان با عدم ثبات هیجانی بالا و عزت نفس پایین (روان نژندخویی بالا) همواره از خطر اشتباه کردن اجتناب می‌کنند. بنابراین از انجام تکالیفی که نیازمند به بازتولید صرف مطالب یادگرفته شده می‌باشد، بیشتر احساس راحتی می‌کنند. این یافته‌ها با نتایج پژوهش‌های داف و (۲۰۰۴)، ماسگریو و همکاران (۱۹۹۷)، تاکموتو - چاک (۱۹۸۱، نقل از دیست، ۲۰۰۳)، مک کری (۱۹۷۸، نقل از دیست، ۲۰۰۳)، شونبرگ و کاسوفسکا<sup>۴</sup> (۱۹۹۶) و بلیکل<sup>۵</sup> (۱۹۹۶) همسو می‌باشد.

یافته‌پژوهش حاضر درباره رابطه منفی و معنادار استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی با مطالعات بکر (۲۰۰۳) ارمسوی، گلیملی و گنچوز (۲۰۰۵) کلارک و ریکر (۱۹۸۶، نقل از آکگان و سیاروشی، ۲۰۰۳ لین و زیپا (۱۹۸۴، نقل از آکگان و سیاروشی، ۲۰۰۳) بلانبرگ و فلاهرتی (۱۹۸۵، نقل از آکگان و سیاروشی، ۲۰۰۳) فلستان و ویلکاکس (۱۹۹۲) استراترز و همکاران (۲۰۰۰) همسو است. در تبیین این یافته همسو با دیدگاه آليس (۱۹۹۸، نقل از خسروی و همکاران، ۱۳۷۷) می‌توان فرضیه محدودیت شناخت انسان را مطرح کرد. بی‌تردد انجام فعالیت‌های شناختی متفاوت، ظرفیت‌های شناختی مختلفی را می‌طلبد. نقش حالات هیجانی بر فعالیت شناختی فرد به وسیله میزان معین

1- Davies

2- Westerman

3- Stammers

4- Kossowska

5- Blickle

ظرفیت‌شناختی که برای انجام تکلیف مربوطه مورد نیاز است مشخص می‌گردد. برای مثال، یک فرد افسرده بخشی از ظرفیت‌شناختی خود را به فکر درباره حالات خلقی خویش اختصاص می‌دهد و در نتیجه از ظرفیت مؤثر باقی مانده و در دسترس برای انجام تکلیف مورد نظر کاهش می‌یابد.

یافته پژوهش حاضر درباره رابطه مثبت و معنادار عامل روان نژندخوبی با تجربه استرس تحصیلی با یافته‌های گوائرتنر و گریگور (۲۰۰۴) حجت و همکاران (۲۰۰۳) موربرگ و برو (زیر چاپ) همسوست. همان طور که پیش از این اشاره شد به کمک نظریه شناختی - اجتماعی ارزش - کنترل پکران می‌توان یافته فوق را تبیین نمود. در این نظریه به منظور تبیین تجربه هیجانات تحصیلی بر نقش فرایندهای ارزیابی‌شناختی به عنوان پیش آیندهای درون فردی تأکید شده است. این در حالی است که محققین ارزیابی‌شناختی براین باورند که الگوهای ارزیابی‌شناختی افراد نسبت به موقعیت‌های تبیین‌گی زا بر اساس ابعاد مختلف شخصیت، پاسخ‌های هیجانی متفاوتی را فرا می‌خواند (فریدا، ۱۹۹۳، اسمیت و لازاروس، ۱۹۹۳، نقل از پنلی و توماکا<sup>۱</sup>، ۲۰۰۲). به عبارت دیگر، فرایندهای ارزیابی‌شناختی از صفات شخصیت تأثیر می‌پذیرند.

نتایج پژوهش حاضر نشان داد که در بررسی استرس تحصیلی نقش صفات شخصیت و در بررسی عملکرد تحصیلی نقش صفات شخصیت و استرس تحصیلی به عنوان متغیرهایی با ماهیت درون فردی از اهمیت فراوانی برخوردار است. همان طور که پیش از این نیز اشاره شد و همسو با ادبیات پژوهش در بررسی رابطه بین صفات شخصیت و عملکرد تحصیلی، و در مطالعه رابطه بین استرس تحصیلی و عملکرد تحصیلی ضرورت توجه به نقش میانجی گر متغیرهایی از قبیل فرایندهای ارزیابی‌شناختی و راهبردهای مقابله‌ای در دو جنس از اهمیت بسزایی برخوردار است که بررسی آنها در مطالعات بعدی پیشنهاد می‌گردد. از طرف دیگر می‌توان به جنبه‌های کاربردی این تحقیق اشاره کرد که بستر مناسبی را فراهم خواهد کرد تا درباره مدیریت رفتاری در موقعیت‌های تبیین‌گی زا، انتخاب برنامه‌های مداخله‌ای جهت تغییر و اصلاح ارزیابی‌های شناختی معیوب و همچنین راهبردهای مقابله‌ای کارآمد تصمیمات لازم اتخاذ گردد. برای مثال، همسو با نتایج مطالعه آکگان و سیاروشی (۲۰۰۳) (الیاس<sup>۲</sup>، زینس<sup>۳</sup>، ویزبرگ<sup>۴</sup>، فری<sup>۵</sup>، گرینبرگ<sup>۶</sup>، هاینس<sup>۷</sup>، کسلر<sup>۸</sup>،

1- Penley & Tomaka

2- Elias

3- Zins

4- Weissberg

5- Frey

6- Greenberg

اسچواب - استون و شریبور<sup>۳</sup> (۱۹۹۷) بیان می‌کنند که در مواجهه با موقعیت‌های تنبیدگی‌زا آموزش تدبیر آموخته شده<sup>۴</sup> به مثابه یک انباره اکتساب شده از مهارت‌های شناختی و رفتاری است که به فرد در تنظیم رخدادهای درونی از قبیل هیجانات و شناخت‌ها که بی‌تردید در اجرای دقیق هر رفتار مبتنی بر هدف دخالت دارند کمک می‌کند. در این راستا برنامه تلقیح استرس مایکنbaum<sup>۵</sup> مفید به نظر می‌رسد چرا که احساس تدبیر آموخته شده را در فرد افزایش داده و باور مبنی بر مواجهه کارآمد با موقعیت‌های تنبیدگی زا را به همراه دارد. این برنامه از سه مرحله تشکیل شده است، مرحله مفهومی شامل ایجاد رابطه همیارانه بین مراجع و آموزش دهنده است که در طی آن مراجع درباره نحوه پاسخ‌دهی به استرس و نقش فرایندهای ارزیابی در مواجهه با استرس آموزش‌های لازم را می‌بینند. مرحله مهارت اکتساب و تمرین، شامل آموزش مهارت‌های مقابله است، و مرحله نهایی شامل کاربرد مهارت‌های آموزش دیده و پیگیری آنهاست. در این مرحله برای یادگیرندگان فرصت‌هایی فراهم می‌گردد تا بتوانند مهارت‌های آموخته شده را در مواجهه با تنوعی از عوامل ایجاد کننده استرس به کار گیرند.

با توجه به آنچه گفته شد می‌توان اذعان داشت که مهارت تدبیر آموخته شده بی‌تردید به یادگیرندگان در مواجهه با استرس‌های تحصیلی کمک خواهد کرد. یادگیرندگان می‌آموزند که چگونه با کارآمدی لازم با عوامل ایجاد کننده استرس مقابله نمایند، پیش از آن که عملکرد آنان به وسیله این عوامل تضعیف گردد. در مجموع مهارت تدبیر آموخته شده به طور بالقوه تلویحات بسیاری در محدوده بافت‌های آکادمیک برای روانشناسان از جمله روانشناسان تربیتی به همراه دارد.

---

1- Haynes

2- Kessler

3- Schwab-Stone & Shriver

4- learned resourcefulness

5- Meichenbaum's Stress Inoculation program

## منابع

جعفرنژاد، پروین، فرزاد، ولی‌الله، مرادی، علیرضا، شکری، امید. (۱۳۸۳). بررسی رابطه میان پنج عامل بزرگ شخصیت، سبک‌های مقابله‌ای و سلامت روانی در دانشجویان کارشناسی. *مجله روان‌شناسی و علوم تربیتی*، ۳۵(۱)، ۷۴ - ۵۱.

خسروی، زهره، درویزه، زهرا، و رفتی، مریم. (۱۳۷۷). نقش حالت‌های خلقی بر شیوه ارزیابی دانش آموزان دختر از توانایی مشکل گشایی خود. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، ۳۵(۱)، ۴۵ - ۳۵.

Abouzari, R. (1994). Sources and levels of stress in relation to locus of Control and self esteem in university students. *Educational Psychology*, 14(3), 323-331.

Akgun, S., & Ciarrochi, J. (2003). Learned resourcefulness moderates the relationship between academic stress and academic performance. *Educational Psychology*, 23(3), 287-294.

Ames, C. (1992). Classrooms: Goals, structures, and student motivation. *Journal of Educational Psychology*, 84, 261-271.

Amirkhan, J. H. (1998). Attributions as predictors of coping and distress. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 24, 1006-118.

Ang, R. P. & Huan, V. (2006). Academic Expectations Stress Inventory: Development, Factor Analysis, Reliability, and Validity. *Educational and Psychological Measurment*, 66(3), 522- 539.

Baker, S. R. (2003). A prospective longitudinal investigation of social problem-solving appraisals on adjustment to university, stress, health, and academic motivation and performance. *Personality and Individual Differences*, 35, 569-591.

Blickle, G. (1996). Personality traits, learning strategies, and performance. *European journal of Personality*, 10, 337-352.

Brody, N. (2000). History of theories and measurements of intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 16-33). New York: Cambridge University Press.

Busato, V. V., Prins, F. J., Elshout, J. J., & Hamaker, C. (2000). Intellectual ability, learning styles, personality, achievement motivation and academic success of psychology students in higher education. *Personality and Individual Differences*, 29, 1057-1008.

Carveth, J. A., Geese, T., & Moss, N. (1996). Survival strategies for nurse midwifery students. *Journal of Nurse Midwifery*, 41, 50-54.

- Chamorro-Premuzic, T., & Furnham, A. (2003). Personality predicts academic performance: Evidence from two longitudinal studies on university students. *Journal of research in personality*, 37, 119-138.
- Conard, M. A. (2006). Aptitude is not enough: How personality and behavior predict academic performance. *Journal of Research in Personality*, 40, 339-346.
- Covington, M. V. (1993). A motivational analysis of academic life in college. In. J. Smart (ed.), *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, Vol. 9. pp. 50-93. New York: Agathon Press.
- DeFruyt, F., & Mervielde, I. (1996). Personality and interests as predictors of educational streaming and achievement. *European Journal of Personality*, 10, 405- 425.
- Diseth, A. (2003). Personality and approaches to learning as predictors of academic achievement. *European Journal of Personality*, 17, 143-155.
- Duff, A., Boyle, E., Dunleavy, K., Ferguson, H. (2004). The relationship between personality, approach to learning and academic performance. *Personality and Individual Differences*, 36, 1907-1920.
- Elias, M. J., Zins, J. e., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, N. M., Kessler, R., Schwab-Stone, M. E., & Shriver, T. P. (1997) *Promoting social and emotional learning: Guidelines for educators*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Eremsoy, C. E., Celimli, S., & Gencoz, T. (2005). Students under academic stress in a Turkish university: Variables associated with symptoms of depression and anxiety. *Current Psychology*, 24(2), 123-133.
- Felsten, G., Wilcox, K. (1992). Influences of stress, situation-specific mastery beliefs and satisfaction with social support on well-being and academic performance. *Psychological reports*, 70, 219-303.
- Furnham, A., Chamorro-Premuzic, T., & McDougall, F. (2003). Personality, cognitive ability, and beliefs about intelligence as predictors of academic performance. *Learning and Individual Differences*, 14, 49-66.
- Gadzella, B. M. & Baloglu, M. (2001). Confirmatory Factor Analysis and Internal Consistency of Student-Life Stress Inventory. *Journal of Instructional Psychology*, 28, 84-94.
- Goetz, T., Pekrun, R., Hall, N., & Haag, L. (2006). Academic emotions from a social-cognitive perspective: Antecedents and domain specificity of students' affect in the context of Latin instruction. *British Journal of Educational Psychology*, 76, 289-308.
- Gottfredson, L. (2002). Where and why it matters: Not a mystery. *Human Performance*, 15, 25-46.
- Gottfredson, L. (2003). Dissecting practical intelligence theory: Its claims and evidence. *Intelligence*, 31, 343-397.

- Govaerts, S., & Gregoire, J. (2004). Stressful academic situations: Study on appraisal variables in adolescence. *Revue Europeenne de Psychologie Appliquee*, 54(4), 261-271.
- Haren, E., & Mitchell, C. W. (2003). Relationships between the five-factor personality Model and coping styles. *Psychology & Education: An Interdisciplinary Journal*, 40 (1), 38-49.
- Hojat, M., Gonnella, J. S., Erdmann, J. B., & Vogel, W. H. (2003). Medical students' cognitive appraisal of stressful life events as related to personality, physical well-being, and academic performance: A longitudinal study. *Personality and Individual Differences*, 35, 219-235.
- John, O. P. Srivastava, S. (1999). The big five taxonomy: history, measurement, and theoretical perspectives. Pervin, L.A. & John, O. P. (Ed.), *Handbook of Personality Theory and Research*. (pp. 102-138). The Guilford Press.
- Korotkov, D., & Hannah, T. E. (2004). The five-factor model of personality: strengths and limitations in predicting health status, sick-role and illness behaviour. *Personality and Individual Differences*, 36, 187-199.
- Kuncel, N. R., Hezlet, S. A., & Ones, D. S.(2001). A comprehensive meta-analysis of the predictive validity of the graduate record examinations: Implications for graduate student selection and performance. *Psychological Bulletin*, 127, 162-181.
- Lee, M., & Larson, R. (2000). The Korean "examination hell": Long hours of studying, distress, and depression. *Journal of Youth and Adolescence*, 29, 249-272.
- Martin, J. H., Montgomery, R. L., & Saphian, D. (2006). Personanlity, achievement test scores, and high school percentile as predictors of academic performance across four years of coursework. *Journal of Research in Personality*, 40, 424-431.
- Matthews, G., & Dorn, L. (1995). *Cognitive and attentional processes in personality and intelligence*. In D. H. Saklofske, & Moshe Zeidner (Eds.), International handbook of personality and intelligence (pp. 367-396). New York: Plenum.
- Matthews, G., Davies, D. R., Westerman, S. J., & Stammers, R. B. (2000). Human performance. *Cognition, Stress, and Individual Differences*. London: Psychology Press.
- Mervielde, I. J. Deary, F. De Sternberg, R. J., & Williams, W. M. (1997). Does the Graduate Record Examination predict meaningful success in the graduate training of psychologists? – A case study. *American Psychologist*, 52, 630-641.
- Michie, F., Glachan, M., & Bray, D. (2001). An Evaluation of Factors Influencing the Academic Self-Concept, Self-Esteem and Academic Stress for Direct and Re-entry Students in Higher Education. *Educational Psychology*, 21(4), 455-472.

- Misra, R. & Castillo, L. (2004). Academic Stress among College Students: Comparison of American and International Students. *International Journal of Stress Management, 11*, 132-148
- Mori, S. C. (2000). Addressing the mental health concerns of international students. *Journal of Counseling and Development, 78*, 137-144.
- Moutafis, J., Furnham, A., & Crump, J. (2003a). Demographic and personality predictors of intelligence: A study using the Neo-Persoanlity Inventory and the Myers-Briggs Type Indicator. *European Journal of Personality, 17*, 79-94.
- Musgrave-Marquart, D., Bromley, S. P., & Dalley, M. B. (1997). Personality, academic attribution, and substance use as predictors of academic achievement in college students. *Journal of Social Behavior and Personality, 12*, 501-511.
- Paunonen, S. V., & Ashton, M. C. (2001). Big five predictors of academic achievement. *Journal of Research in Personality, 35*, 78-90.
- Pekrun, R. (2000). A social cognitive, control-value theory of achievement emotions. In J. Heckhausen(Ed.), *Motivational Psychology of Human Development* (pp. 143-163). Oxford, England: Elsevier.
- Pekrun, R., Goetz, T., & Titz, W. (2002). Academic emotions in student' self-regulated learning and achievement: A program of qualitative and quantitative research. *Educational Psychologist, 37*(2), 91-105.
- Penley, J. A., & Tomaka, J. (2002). Associations among the Big five, emotional responses, and coping with acute stress. *Personality and Individual Differences, 32*, 1215-1228.
- Perry, R. P. (1991). Perceived control in college students: implications for instruction in higher education. In J. Smart(ed.), *Higher Educations: Handbook of Theory and Research*, Vol. 7, (pp. 1-56). New York: Agathon Press.
- Schouwenburg, H. C., & Kossowska, M. (1999). *Learning styles: Differential effects of self-control and deep-level information processing on academic achievement* In I. mervielde, I. J. Deary, F. De.
- Struthers, C. W., Perry, R. P.,& Menec, V. H. (2000). An examination of the Relationship among Academic Stress, Coping, Motivation, and Performance in College. *Research in Higher Education, 41*(5), 581-592.
- Sue, S., & Okazaki, S. (1990). Asian-American educational achievements: A phenomenon in search of an explanation. *American Psychologist, 45*, 913-920.
- Thoits, P. A. (1995). Stress, coping, and social support processes: Where are we? What next? *Journal of Health and Social Behavior, 35*, 53-79.
- Winkelman, M (1994). Culture shock and adaption. *Journal of Counseling and Development, 73*, 121-126.
- Zeidner, M., & Matthews, G. (2000). Intelligence and personality. In R. Sternberg (Ed.), *Handbook of intelligence* (pp.581-610). New York: Cambridge University Press.

Zhang, L. (2006). Thinking styles and the big five personality ratites revisited.  
*Personality and Individual Differences*, 40, 1177-1187.

Zhang, L. F. (2003). Does the big five predict learning approaches? *Personality and Individual Differences*, 34, 1431-1446.